



REKLAMÁCIE A ZÁRUKA

- Záruka 24 mesiacov sa vzťahuje na všetky nové komponenty zakúpené v našom servise.
- Záruka sa nevzťahuje na komponenty podliehajúce opotrebeniu vzniknuté používaním a prevádzkou bicykla, najmä : brzdové gumičky resp. platničky, brzdové kotúče, ráfiky kolies, reťaz, kazeta resp. viackoliečko, kladky prehadzovačky, prevodníky, ložiská a čapy, plášte.
- Na vykonané servisné úkony sa vzťahuje záruka 2 mesiacov od prebratia bicykla zákazníkom zo servisu.
- Záruka servisných úkonov sa však nevzťahuje na nastavenie radenia (prehadzovačka a prešmyk) rovnako ani na nastavenie bŕzd a centrovanie kolies. Toto nastavenie sa v priebehu používania bicykla môže zmeniť a je potrebné ho pravidelne kontrolovať a nastavovať. Taktiež na toto nastavenie má vplyv spôsob používania, skladovania, prepravy a celkového zaobchádzania s bicyklom.
- Záruka sa nevzťahuje ani na odvzdušnenie hydraulických bŕzd, nakoľko do vnútorných častí brzdy nezasahujeme a pokiaľ sú poškodené, môže sa to prejaviť opätovným zavzdušnením.
- Odporúčame, aby si zákazník vo vlastnom záujme bicykel pri prevzatí dôkladne vyskúšal a prekontroloval, nakoľko neskoršie reklamácie na nastavenie radenia resp. bŕzd a centrovanie kolies nebudú uznané.
- Podmienkou na uplatnenie reklamácie je doklad o zaplatení servisu resp. servisný list.